



AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo al cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares y como parte de la política de Arrendadora Shel-Ha, S.A. de C.V. ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad reiterando nuestro compromiso de brindar una atención y servicio de calidad, recordándole que respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, así como de todas las personas titulares de los datos que tengamos a nuestra disposición.

Identidad e información del responsable

Shel-Ha, mejor conocido como Arrendadora Shel- Ha S.A. de C.V., con domicilio en Eugenio Sue no. 116, Col. Polanco IV Sección, C.P. 11550 Miguel Hidalgo, CDMX es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales.

Puede contactarnos vía telefónica al número (55) 98 10 74 83, en nuestro portal de internet.

De acuerdo al cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares y como parte de la política de Arrendadora Shel-Ha S.A. de C.V. ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad reiterando nuestro compromiso de brindar una atención y servicio de calidad, recordándole que respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, así como de todas las personas titulares de los datos que tengamos a nuestra disposición.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Se recopilan los datos personales, con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines secundarios, que aún que no son necesarios para el servicio solicitado, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención para lo cual solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad, los fines antes mencionados son:

- Expedir el comprobante fiscal correspondiente, conforme a los requisitos que al efecto establezcan las disposiciones fiscales.
- Uso de la planta y poderle solicitar cotizaciones a los vehículos que usted disponga.
- Evaluar el estado de su vehículo y poderle hacer la entrega de una forma correcta.

Para las finalidades señaladas previamente, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, por teléfono, cuando visita nuestro sitio web, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la ley.



Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: Consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Información personal (nombre, CURP, firma autógrafa).
- Información de contacto (correo electrónico, dirección, teléfono, celular, fax).
- Información financiera y medios de pago (tarjeta de crédito, débito, cheques, reputación crediticia).
- Información fiscal (RFC, dirección de facturación).

¿Cómo puedo acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos para cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En todo momento usted podrá ejercer su derecho a revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, sabiendo que al hacerlo efectivo es posible que dejemos de proporcionar a usted algunos o todos de nuestros servicios y/o productos para los cuales dichos datos sean necesarios.



SHEL - HA
ARRENDADORA & SOLUCIONES

Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios: Correo, WhatsApp, llamada.

Razón Social:

Arrendadora Shel Ha SA de CV

Dirección fiscal:

Eugenio Sue no. 116, Col. Polanco IV Sección, C.P. 11550 Miguel Hidalgo, CDMX

RFC:

ASH091019T76

Teléfono:

(55) 98 10 74 83

Correo:

ventascorporativas@arrendadorashelha.com